

**УГОДА КОРИСТУВАЧА
УМОВИ ОТРИМАННЯ ПОСЛУГ ТЕЛЕМЕДИЧНОГО КОНСУЛЬТУВАННЯ ЗА
ДОПОМОГОЮ МОБІЛЬНОГО ДОДАТКУ)**

1. Ця Угода користувача (Умови отримання послуг телемедичного консультування за допомогою Мобільного додатку) (надалі за текстом – «Угода») є додатком до Договору публічної оферти про надання платних медичних послуг ТОВ «Домус» (надалі за текстом – «Договір») та є його невід’ємною частиною. Терміни з великої літери, вживаються у значенні, наданому їм в Договорі, якщо інше прямо не впливає з тексту Політики.
2. Починаючи використання Послуг, шляхом реєстрації у Мобільному додатку, Пацієнт погоджується з нижчевикладеними умовами надання послуг Телемедичного консультування в Мобільному додатку.
3. У разі незгоди з умовами цієї Угоди Пацієнт зобов’язаний негайно припинити використання Мобільного додатку.
4. Умови регулюють порядок отримання послуг Телемедичного консультування в Мобільному додатку та поширюються на всіх його користувачів.
5. Виконавець залишає за собою право переглядати та змінювати умови Угоди. Зміни вступають в силу з моменту їх публікації на Сайті Виконавця.
6. Предметом цієї Угоди є надання доступу до Мобільного додатку, окремих його функцій та надання особистого аккаунту Пацієнта.
7. Умови по використанню Мобільного додатку наведені в цій Угоді, або можуть бути представлені у вигляді окремих угод, які розміщуються на Сайті Виконавця.
8. Пацієнт/Замовник зобов’язується не використовувати Мобільний додаток у комерційних цілях без попередньої письмової згоди Виконавця.
9. Сторони цим погодили, що при використанні Мобільного додатку вони взаємно визнають електронні документи, підписані простий електронним підписом, рівнозначними документами на паперових носіях, підписаним власноручним підписом, якщо чинним законодавством не передбачено використання в документах виключно посиленою кваліфікованою електронного підпису.
10. Сторони зобов’язуються дотримуватися конфіденційності щодо ключів електронного підпису та кодів-паролів, паролів доступу до аккаунту в Мобільному додатку.
11. Сторони погодили, що всі дії і електронні документи, зроблені і спрямовані другій Стороні з використанням електронного цифрового підпису першої Сторони, вважаються зробленими і спрямованими першою Стороною.
12. Електронна взаємодія між Виконавцем та Пацієнтом з використанням Мобільного додатку здійснюється за захищеними протоколам передачі інформації.
13. Реєструючись у Мобільному додатку Пацієнт підтверджує добровільне волевиявлення щодо надання дозволу на обробку його персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, висловлене у письмовій чи електронній формі.
14. Під обробкою персональних даних розуміються будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем.
15. Обробка персональних даних Пацієнта здійснюється з метою дотримання чинного законодавства і виконання цієї Угоди, а також окремих угодах, розміщених на Сайті Виконавця.
16. Обробка персональних даних здійснюється із дотриманням Умов політики конфіденційності Виконавця розміщеної на Сайті Виконавця.
17. Склад оброблюваних Виконавцем персональних даних Пацієнта залежить від складу відомостей, зазначених Пацієнтом в Мобільному додатку або при отриманні послуг за

- допомогою Мобільного додатку. Залежно від зазначених умов, до складу персональних даних, які обробляються Товариством, можуть входити, в тому числі, але не виключно:
- прізвище, ім'я, по батькові, стать, дата народження, контактний телефон;
 - адреса електронної пошти, псевдонім, фотозображення (фотографія), номер банківської карти, інші дані;
 - дані про звернення по медичну допомогу: відомості про спеціалізацію і Спеціаліста, інші дані, які були повідомлені Пацієнтом;
 - дані, необхідні для отримання медичної допомоги: найменування страхової компанії, відомості про програму добровільного медичного страхування, номер поліса добровільного медичного страхування застрахованої особи;
 - дані, пов'язані з наданою медичною допомогою: відомості про надану медичну допомогу і терміни її надання, відомості про умови і обсязі наданої медичної допомоги, застосовані стандарти медичної допомоги, відомості про фахівців, що зробили медичну допомогу;
 - дані про стан здоров'я: група інвалідності, група і резус-фактор крові, відомості про переносимості лікарських препаратів, інші дані;
 - дані, необхідні для оформлення листа непрацездатності та іншої медичної документації: прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), місце народження, громадянство, дані документа, що посвідчує особу, місце реєстрації, дата реєстрації, місце проживання, тип освіти, тип зайнятості, місце роботи і посаду, серія і номер виданого листка непрацездатності (при наявності);
 - дані, необхідні для підвищення якості обслуговування та послуг: відгуки Пацієнта про зручність Мобільного додатку, якість отриманих послуг, записи телефонних переговорів Пацієнта і співробітників call-центру Виконавця;
 - дані, зроблені Пацієнтом загальнодоступними.
18. У Мобільному додатку доступні персональні дані Пацієнта, зазначені ним при реєстрації і такі, що використовуються у Мобільному додатку. Для того, щоб у Мобільному додатку мати можливість перегляду персональні данні, пов'язаних з наданими медичними послугами, Пацієнту необхідно пройти процедуру ідентифікації за допомогою мобільного додатку.
19. Медичні послуги можуть бути надані Пацієнтом Виконавцем або залученими ним третіми особами.
20. Для досягнення цілей, визначених у цій Угоді, Виконавець може здійснювати передачу персональних даних Пацієнта третім особам. Передача персональних даних третім особам здійснюється в обсязі, необхідному для цілей їх обробки. До третіх осіб, яким Виконавець може здійснювати передачу персональних даних Пацієнта, відносяться: медичні організації, компанії, що надають послуги по інтеграції інформаційних систем медичних організацій, страхові компанії (у разі надання медичних послуг за полісом добровільного медичного страхування), аптеки, які є партнерами Виконавця (в разі замовлення лікарських препаратів в аптеці), організації, які надають послуги Виконавцю з інформування клієнтів (інформаційні та рекламні повідомлення), операторам зв'язку, організаціям, які надають інформаційні послуги з проведення статистичних та маркетингових досліджень, іншим третім особам, за умови обов'язкового знеособлення персональних даних.
21. Обробка персональних даних Виконавцем здійснюється протягом строків, необхідних для досягнення цілей обробки персональних даних, визначених у цій Угоді чи інших договорах і угодах, опублікованих на Сайті, і до закінчення строків зберігання відповідних даних, що визначаються відповідно до чинного законодавства.
22. Ця Угода може бути розірвана в будь-який час на підставі письмової заяви Пацієнта, або його законного представника, для цього необхідно: звернутися до Виконавця, ідентифікувати себе як суб'єкта персональних даних, або як законного представника суб'єкта персональних даних, заповнити відповідну заяву та надіслати на адресу електронної пошти Виконавця і слідувати вказівкам працівників Виконавця.

23. Відомості про порядок обробки та забезпечення безпеки персональних даних Виконавцем наведені в документі «Політика конфіденційності та обробки персональних даних», розміщеному на Сайті Виконавця.
24. Пацієнт не має права вимагати внесення будь-яких змін в Мобільний додаток Виконавця чи власний акаунт.
25. Виконавець може в будь-який момент припинити функціонування Мобільного додатку (повністю або тимчасово) без попереднього повідомлення. Виконавець в цьому випадку не несе ніякої відповідальності за припинення доступу до Мобільного додатку.
26. Виконавець не несе відповідальність за наслідки, викликані порушенням зобов'язань щодо забезпечення конфіденційності Пацієнтом, незалежно від того, чи було це порушення було вчинене навмисно або випадково.
27. Виконавець докладатиме всі потрібні зусилля, щоб забезпечити точність і безперебійність роботи Мобільного додатку. Вся інформація та матеріали надаються на умовах "як є", без будь-яких гарантій, як явних, так і непрямих.
28. Виконавець не несе відповідальності за неповне, неточне, некоректне зазначення Пацієнтом своїх даних при створенні акаунту у Мобільному додатку чи безпосередньо при отриманні Послуги, а також за всі пов'язані з цим дії.
29. Інформація на Сайті щодо користування Мобільним додатком постійно оновлюється і в будь-який момент може стати застарілою. Виконавець не несе відповідальності за отримання застарілої інформації з сайту, а також за нездатність пацієнта отримати оновлення інформації, яка наявна на Сайті Виконавця.
30. Угода діє з моменту реєстрації Пацієнта у Мобільному додатку і протягом всього періоду використання Мобільного додатку Пацієнтом.
31. Пацієнт зобов'язується уважно ознайомитися з даною Угодою. У разі незгоди з його умовами Пацієнт зобов'язується негайно припинити використання Мобільного додатку.
32. Угода регулюється і тлумачиться відповідно до чинного законодавства України. Питання, не врегульовані цією Угодою або іншими договорами та угодами, розміщеними на Сайті Виконавця, підлягають вирішенню відповідно до чинного законодавства України. Всі можливі суперечки, що випливають з відносин, що регулюються цією Угодою, вирішуються в порядку, встановленому чинним законодавством України.